

Nieuws vanaf de werkvloer:

Op dinsdag 4 september jl. heeft TÜV Nederland een her-audit in het kader van ISO 9001 bij ons uitgevoerd. Met trots mogen we jullie mededelen dat we het keurmerk ook in 2019 mogen voeren, want we zijn met vlag en wimpel geslaagd! Voor ons een bevestiging dat we niet alleen zorg op maat, vanuit ons hart leveren, maar dat we ook de bedrijfsvoering kwalitatief op orde hebben. Niet geheel onbelangrijk!

De schijnwerper van de maand!

Zoals jullie ondertussen weten, zetten wij in elke nieuwsbrief een bedrijf, organisatie of persoon in de schijnwerper omdat wij vinden dat dit bedrijf, deze organisatie of persoon dit verdient!

Ditmaal zetten wij een persoon, een cliënt van ons in de schijnwerper. Joeri heeft een uitgesproken mening en hij vindt dat we onze cliënten te weinig aan het woord laten. Zodoende opperde hij dat ik hem kon interviewen, een leuke foto mocht maken en hem in de nieuwsbrief moest zetten. Zo bereikte hij wellicht anderen die dit ook leuk zouden vinden en misschien leverde het zelfs wel nieuwe sociale contacten op! Wij zijn deze pilot met Joeri aangegaan en op een zonnige vrijdagmiddag is Joeri geïnterviewd en gefotografeerd:

**Waar woon je? Hoe oud ben je? Wat zijn je hobby's?**

*Ik ben Joeri en ik woon zelfstandig in Buggenum.
Ik ben 35 jaar en mijn hobby's zijn fietsen, wandelen, alles over (speciaal)bier leren, proeven en op vakantie gaan.
Zelfstandig wonen is heerlijk want je bent je eigen baas, je hebt je vrijheid, het bevalt mij prima!*

Wat is je favoriete vakantieland en wat doe je daar dan?

Mijn favoriete vakantieland is Duitsland. Ik ga daar veel wandelingen maken, lekker eten en drinken want van wandelen krijg je dorst!

Wat doe je in het dagelijks leven, wat houdt je bezig?

Ik doe vrijwilligerswerk. Ik begeleid een senioren wandelgroep en ik ben gastheer bij een verzorgingshuis. Klatsen met de mensen en de medevrijwilligers vind ik belangrijk en ik vind het heerlijk om buiten te zijn.

Waarom wil je graag in de nieuwsbrief Joeri?

Het lijkt mij mooi om mensen bij elkaar te brengen die daar behoefte aan hebben. Misschien leren mensen elkaar zo kennen die bij elkaar in de buurt wonen en dan kunnen jullie die mooi in contact met elkaar brengen!

Zou je ACT Werkt! aanraden aan andere mensen en heb je nog een tip voor ons?

Ik zou ACT Werkt! zeker aanraden, absoluut! Ik ben blij met de praktische hulp en de begeleiding voelt echt betrokken en geïnteresseerd. Mijn tip is dat jullie misschien eens ontmoetingsavonden zouden kunnen organiseren voor cliënten die op zoek zijn naar contact met anderen. Ik zou zeker komen!

Heb jij voor andere cliënten misschien ook een tip?

Jazeker, namelijk bij moeilijke situaties, hoe moeilijk ook, we krijgen er namelijk allemaal mee te maken, probeer dan toch sterren te zoeken in een hemel waar geen sterren lijken te zijn, er is er altijd een.

Wat is jouw doel in het leven?

*Gelukkig zijn en af en toe een biertje drinken.
En wat er ook gebeurt blijf positief!*

Heb je ook nog eens wens voor de toekomst?

Ik zou best heel erg graag een keer een eigen bier willen brouwen. Wel met een echte brouwer, niet machinaal.

De gouden tip:

De gouden tip van de maand september is onze eigen nieuwe website! Na vele uurtjes brainstormen, schrijven, programmeren en bugs detecteren is hij eindelijk af en vrij van kinderziektes. Sterker nog hij voldoet aan de AVG, bevat vele hyperlinks, nieuwe foto's en is uiteraard inhoudelijk als visueel strak, duidelijk en transparant zoals jullie ons kennen. Trots laten wij jullie onze nieuwe website zien, op de oude vertrouwde plek: <https://actwerkt.nl>
Een extra woord van dank gaat uit naar onze webdesigner Stefan Fincken! www.stefanfincken.com